

## Smluvní podmínky

společnosti Signosoft s.r.o.

se sídlem Za Poříčskou branou 4/334, 186 00, Praha 8

identifikační číslo: 243 07 190

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 195118  
pro používání aplikace sloužící k elektronickému uzavírání a uchovávání smluv.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky upravují předpoklady a podmínky používání Aplikace Poskytovatele ze strany Zákazníka.

### 2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. Tyto Podmínky definují následující výrazy:

- a) **Aplikace:** cloudová aplikace Signosoft provozovaná námi na internetových stránkách [www.signosoft.cz](http://www.signosoft.cz), prostřednictvím které je umožněno podepisování Dokumentů v Aplikaci
- b) **Dokument:** jakýkoli dokument, který vytváří v Aplikaci Zákazník.
- c) **Podepisující:** osoba, která prostřednictvím Aplikace uzavírá smlouvu či podepisuje jiný Dokument, aniž by byla Zákazníkem.
- d) **Podmínky:** tyto podmínky Aplikace Signosoft pro Zákazníky.
- e) **Podpis:** elektronický podpis vytvořený prostřednictvím Aplikace.
- f) **Poskytovatel:** Signosoft s.r.o., se sídlem Za Poříčskou branou 4/334, 186 00, Praha 8, identifikační číslo: 243 07 190, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 195118
- g) **Předplatné:** předplacení balíčku služeb na měsíční, roční či jiné období. Cena Předplatného se odvíjí od počtu Dokumentů, které Zákazník může za dané období využít.
- h) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi námi a Vámi je vyjádřením Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami.
- i) **Smluvní strany:** jak my, tak vy společně; výraz Smluvní strana odkazuje na nás jako Poskytovatele a na vás jako Zákazníka.
- j) **Zákazník:** osoba, která je jednou ze Smluvních stran těchto Podmínek, využívající Aplikaci Signosoft pro tvorbu a podpisy Dokumentů.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. K uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi dochází vyjádřením Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami v Aplikaci.

### 4. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

4.1. Aplikace je určena k vytváření Podpisů na Dokumentech vytvořených ze strany Zákazníka.

4.2. Při užívání Aplikace jste povinni zejména:

- a) neužívat Aplikaci způsobem, který by jakkoli narušoval naše práva, tyto Podmínky či jiná ujednání, na které tyto Podmínky odkazují, nebo který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrým mravem;
- b) neužívat Aplikaci způsobem, který by mohl provozování Aplikace jakkoli poškodit, znemožnit její provoz či ji přetěžovat, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další uživatele;
- c) prostřednictvím Aplikace nešířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, jakož i jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či zařízení v našem majetku či v majetku třetí osoby;
- d) nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Aplikace, její vzhled, celistvost či dostupnost, nebo jiným způsobem poškodit Aplikaci, naše administrátorské účty, hesla k přístupu, servery či síťové prvky; a

- e) nepokoušet se získat či použít neoprávněný přístup k Aplikaci a dalším počítačovým systémům, a to zejména překonáním bezpečnostních opatření Aplikace

## **5. TVORBA A PODEPISOVÁNÍ DOKUMENTŮ V APLIKACI**

5.1. Dokumenty jsou v Aplikaci tvořeny a podepisovány následujícím způsobem:

- a) Vy jako Zákazník nahrajete Dokument ve formátu pdf do Aplikace Signosoft.
- b) Dokument je možné v Aplikaci upravit přidáním checkboxu nebo textového pole.
- c) Přidáte Podpis/y a kontaktní údaje Podepisovatele/ů. Vyberete typ Podpisu, který po Podepisovateli budete vyžadovat, nebo necháte volbu na něm, a odešlete Dokument Podepisovateli.
- d) Můžete upravit pořadí Podpisů, v jakém mají být vyžadovány od Podepisovatelů.
- e) Dokument k Podpisu přijde Podepisovateli e-mailem. Po otevření odkazu Podepisující podepíše Dokument způsobem, který je vyžadován, nebo který si sám zvolil.
- f) Kliknutím na tlačítko Podepisující potvrdí svůj Podpis, potvrzením Podpisu v Aplikaci projevuje vůli Dokument podepsat.
- g) Dokument opatřený Podpisem je zaslán e-mailem Podepisujícímu a současně zpřístupněn Vám v Aplikaci.
- h) Více Dokumentů lze také spojit do jednoho podepisovacího bloku a odeslat k Podpisu současně.

## **6. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **6.1. Využití zdarma**

Aplikaci lze využít zdarma pro tvorbu Poskytovatelem stanoveného počtu Dokumentů. Následné Dokumenty lze využívat zakoupením jedné z úrovní Předplatného.

### **6.2. Předplatné**

Předplatné si může Zákazník zakoupit přímo od společnosti Signosoft uhrazením poplatku za službu předem v měsíčním, ročním nebo jiném pravidelném intervalu, který Vám sdělíme před jeho nákupem.

### **6.3. Úrovně Předplatného**

Nabízíme několik úrovní Předplatného v závislosti na počtu Dokumentů, které můžete v daném období využívat, tzn. vytvořit a odeslat k Podpisu. Konkrétní podrobnosti o Předplatném v Signosoftu se dozvíte v Aplikaci v sekci Vašeho profilu. Pro změnu úrovně Vašeho Předplatného zvolte novou úroveň v sekci Upgrade plánu ve Vašem profilu. Nová úroveň Předplatného začne platit v následujícím fakturačním období.

Společnost Signosoft může čas od času změnit cenu Předplatného a předem Vám oznámí tyto změny cen. Změny cen vstoupí v účinnost na začátku období Předplatného následujícího po změně cen. S výhradou platných právních předpisů přijmete novou cenu dalším užíváním služby Signosoft po vstupu změny cen v účinnost. Pokud se změnou ceny nesouhlasíte, máte právo ji odmítnout zrušením Předplatného před vstupem změny ceny v účinnost.

### **6.4. Obnovení, zrušení Předplatného**

Předplatné se automaticky obnoví na konci příslušného období, pokud své Předplatné nezrušíte před koncem aktuálně probíhajícího období v Aplikaci Signosoft. Zrušení vstoupí v účinnost den po posledním dni stávajícího období Předplatného, přístup ke službě Signosoft budete mít až do skončení fakturačního období a Vaše verze bude následně změněna na bezplatnou verzi Aplikace. Platby jsou nevratné a peníze ani kredit za částečně vyčerpaná období nevracíme.

### **6.5. Fakturace**

Poplatek za členství ve službě Signosoft bude účtován na vrub Vaší platební metody v konkrétní datum platby, které je uvedeno na stránce „Správa účtu“. Délka Vašeho fakturačního období je jeden měsíc, tj. 30 dní, případně jeden rok, tj. 365 dní, při roční platbě.

### **6.6. Platební metody**

Abyste mohli používat službu Signosoft, musíte mít přístup k internetu a zařízení umožňující používat Signosoft, a taky nám musíte poskytnout jednu nebo víc platebních metod. „Platební metodou“ se rozumí aktuální, platná a přijímaná platební metoda, která může být čas od času

aktualizována a která může zahrnovat platby prostřednictvím Vašeho účtu u třetí strany. Pokud bude primární platební metoda odmítnuta, nebo už nebude k dispozici pro úhradu poplatku za Předplatné, dáváte nám oprávnění účtovat poplatky na vrub jiné platební metody přiřazené k Vašemu účtu. Nesete odpovědnost za všechny nevybrané platby. Pokud nebude platba úspěšně vyrovnána kvůli vypršení platnosti, nedostatečnému zůstatku nebo z jiného důvodu a vy svůj účet nezrušíte, můžeme pozastavit váš přístup ke službě, dokud se nám nepodaří úspěšně použít vaši platnou platební metodu. U některých platebních metod si může vydavatel účtovat poplatky, například poplatek za zahraniční transakci nebo jiný poplatek související se zpracováním vaší platební metody. Místní daně se mohou lišit. Pokud svoje členství nezrušíte před datem fakturace, dáváte nám oprávnění načíst poplatek za členství za další fakturační cyklus na vrub vaší platební metody (viz sekce „Obnovení, zrušení Předplatného“ výše).

Svoje platební metody můžete aktualizovat na stránce „Správa účtu“. Vaše platební metody můžeme aktualizovat taky my prostřednictvím informací, které nám poskytnou poskytovatelé platebních služeb. Dáváte nám svolení, že i po takové aktualizaci můžeme pokračovat s účtováním na vrub příslušné platební metody nebo platebních metod.

## **7. ODPOVĚDNOST**

**7.1.** Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

**7.2.** Neodpovídáme za obsah Dokumentu, zejména za soulad Dokumentu s právními předpisy či Vaším ujednáním se třetí osobou. Dále neodpovídáme za škodu, ušlý zisk ani nemajetkovou újmu, pokud k jejich vzniku došlo porušením Vašich povinností dle těchto Podmínek.

**7.3.** Neposkytujeme záruku za jakost a funkčnost Aplikace. I přes snahu nás a našich dodavatelů může dojít k výpadkům připojení, a tudíž nebude zajištěno bezchybné fungování Aplikace. V takových výjimečných situacích nejsme my ani třetí strany povinni hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti připojení se k Aplikaci.

## **8. REKLAMACE**

**8.1.** V případě, že Vám bude z naší strany poskytnuto plnění, které vykazuje vady, jste oprávněni uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: [esign@signosoft.com](mailto:esign@signosoft.com) nebo v listinné podobě.

**8.2.** Za vady plnění se nepovažují nemožnost přístupu k Aplikaci z důvodu výpadku Vašeho internetového připojení či Vašeho technického zařízení, ani nesoulad Aplikace a jejích funkcí s Vaším očekáváním.

**8.3.** Jste povinni uplatnit práva z vad bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně po tom, co jste vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohli. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Do písemného zdůvodnění reklamace uvedete všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání Vašeho odůvodnění, zejména však:

- a) jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail);
- b) popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace; a
- c) doklady a dokumenty týkající se tvrzených skutečností.

**8.4.** Na základě obdržení informací rozhodneme o oprávněnosti reklamace, přičemž máme povinnost uplatněnou reklamaci přezkoumat a vyřídit bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace informovat. V případě uznání reklamace Vám bude poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud výslovně neuplatníte jiný nárok vyplývající ze zákona

## **9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ**

**9.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 9.2. Výslovně souhlasíte s tím, že Smlouva začne být plněna a užívání Aplikace Vám umožníme před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od Smlouvy. S ohledem na uvedené nemáte právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- 9.3. Výpověď smlouvy ze strany Zákazníka je učiněna zrušením účtu v Aplikaci. V případě ukončení Předplatného v Aplikaci se zákazníkův profil automaticky změní v bezplatnou verzi s využitím Poskytovatelem daného počtu Dokumentů zdarma.
- 9.4. My od Smlouvy můžeme odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy z Vaší strany, a to zejména v případě, že porušíte podmínky stanovené v odst. 4.2. těchto Podmínek a také v případě nemožnosti stržení platby za Předplatné.
- 9.5. Právní účinky odstoupení nastávají ke dni následujícímu v dalším fakturačním období Předplatného.
- 9.6. Ukončení Smlouvy nezabývá žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.

## **10. INFORMACE O POVAZE UZAVÍRANÝCH SMLUV**

- 10.1. Z naší strany Vám nevznikají žádné zvýšené náklady na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s námi jednáte. Za komunikaci s námi prostřednictvím internetu nebo za telefonickou komunikaci Vám současně nebudeme účtovat žádné poplatky. Stále však budete povinni hradit standardní poplatky za užití těchto způsobů komunikace svému poskytovateli telekomunikačních služeb.
- 10.2. V souvislosti s Vaším používáním Aplikace po Vás nevyžadujeme uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 10.3. Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností a na které se můžete obracet jako na subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě stížností, jsou:
  - a) v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>;
  - b) v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/mimosoudni-reseni-sporu-adr/>.
- 10.4. Nad naší činností v oblasti služeb vytvářejících důvěru dále vykonává dohled Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, internetová adresa: <https://www.mvcr.cz/>.
- 10.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je námi uchovávána ve formě elektronického záznamu pro naše interní účely. Přístup k ní tedy nebude možný.
- 10.6. Aplikace umožňuje uzavření Smlouvy prostřednictvím interaktivního webového rozhraní.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 1. 8. 2021.

